



Ministerio
**de Desarrollo
Social**

**Centro Nacional Apoyos Técnicos y
Tecnológicos (CENATT)
Edición 2024
Documento de diseño**

Centro Nacional Apoyos Técnicos y Tecnológicos (CENATT)

Documento de diseño

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Centro Nacional de Apoyos Técnicos y Tecnológicos	
Edición		2024	
Año de creación del programa		2014	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (08)
		Dirección / Instituto	81
		Área	141
		División	
		Departamento	
Contribución estratégica a los cometidos de inciso		Línea estratégica (SIIF)	
		Programa (presupuestal)	052
		Proyecto (Presupuestal)	
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	X
		Acompañamiento	
		Formación / Capacitación	
	Servicios	Orientación y consulta	
		Intermediación	
		Logística	
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Reparación, mantenimiento, adaptación, diseño de apoyos técnicos.	UTU
		Consultas conjuntas con el equipo técnico del laboratorio de ortopedia y taller de calzado para la evaluación de casos más complejos.	Cátedra de Fisiatría, Hospital de Clínicas
		Reparación de equipamiento para la posterior entrega a usuarios de ambas instituciones.	BPS
		Evaluación, adquisición, prueba y entrega de apoyos técnicos de forma conjunta.	TELETÓN
Articulaciones		Rol	Institución
Posibles derivantes al programa		MIDES (OT, Valoración Discapacidad, PASC, UCC, INMAYORES, INMUJERES, CENASC).	
		ASSE, Hospitales y Policlínicas, Mutualistas, Intendencia de Montevideo.	
		Servicios de Rehabilitación, Teletón, CEREMA, Asociación Etchegoyen.	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		OT, otras divisiones de la SNCyD, Hospitales, Mutualistas	
		Centros de rehabilitación	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		No	
Identifique las distintas Modalidades del Programa		-	

Marco normativo	-
Cuotas especiales	-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa:

El CENATT otorga prestaciones de apoyos técnicos y tecnológicos a personas con discapacidad de todo el territorio Nacional, que no tenga cobertura de equipamiento por otra institución y/o que estén en situaciones socioeconómicas vulnerables.

Tiene como objetivo contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, favoreciendo la actividad y la participación, mediante la evaluación, confección, adaptación, reparación y entrega de apoyos técnicos, incluyendo las que requieren formación especializada para su elaboración como órtesis y prótesis.

Algunas de las prestaciones que otorga son, sillas de ruedas, andadores, prótesis, audífonos, entre otras.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> Exclusión social. No acceso al mercado de empleo, a la educación, capacitación y formación. Efectos negativos en la calidad de vida.
Problema	Dificultad de acceso al equipamiento técnico por parte de personas con discapacidad que se encuentran en situación de vulnerabilidad socio-económica, que no tengan otras coberturas sociales o que, sin estar en condiciones de vulnerabilidad, no puedan costear el equipamiento que requieren.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> Falta de acceso al equipamiento. No acceso a la cobertura social. Bajos ingresos económicos. Altos egresos económicos del núcleo familiar destinados al cuidado de las personas

2.3. Objetivo General del programa

Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, favoreciendo la actividad y la participación, mediante la evaluación, confección, adaptación, reparación y entrega de apoyos técnicos, incluyendo las que requieren formación especializada para su elaboración como órtesis y prótesis.

2.4. Objetivos específicos

- Facilitar el acceso a apoyo técnicos de las personas con discapacidad que no tengan otras coberturas y/o que puedan encontrarse en situaciones socio-económicas vulnerables o, que no estando en esta situación, no sean capaces de costear el equipamiento que necesitan.

- Fortalecer los vínculos y articular con diferentes organismos, instituciones y/o asociaciones civiles que asistan personas con discapacidad.
- Formación de profesionales en la temática (médicos rehabilitadores, terapeutas ocupacionales, técnicos ortoprotesistas).

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas con discapacidad de todas las edades que requieran de apoyos técnicos que no tengan otras coberturas (BPS, BSE, Tutela Policial, Tutela Militar, INAU) y/o que puedan encontrarse en situaciones socioeconómicas vulnerables o, que no estando en esta situación, no sean capaces de costear el equipamiento que necesitan.

3.2. Población elegible

Personas integrantes de la población objetivo que soliciten el beneficio y cuya valoración por parte del programa las habilite a recibirlo.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Para las Apoyos Técnicos, Laboratorio de prótesis, órtesis y calzado, audífonos y pañales, se requiere indicación médica de especialistas, informe social en caso de derivaciones de otras instituciones y constancia de los ingresos familiares.

Las vías de acceso son las mismas para las tres áreas:

- CENATT -OT: las solicitudes pueden ser entregadas en formato papel, tanto en el CENATT como en las OT de todo el país, por la persona que requiere la ATyT o por un tercero en su representación. Las solicitudes que llegan en formato papel son escaneadas y el papel es entregado a la persona que presenta la solicitud. Ni las OT ni el CENASC realizan un registro en el módulo ATC del SMART.
- Correo electrónico: las solicitudes pueden ser enviadas a cenatt@mides.gub.uy, el correo lo puede enviarla persona que requiere la ATyT o por un tercero en su representación (instituciones, médico, familiar, conocido).

3.4. Requerimientos formales

- Cédula de identidad.
- Solicitud de apoyo técnico por el médico tratante, especificando aspectos relevantes (diagnóstico, tipo de discapacidad, etc.). El CENATT cuenta con una Ficha Médica.
- Informe social y recibos de ingresos del núcleo familiar. Si la persona al momento de la solicitud percibe alguna de las prestaciones del Ministerio, no será necesario que presente dicha documentación referida a lo social. Se contemplará la valoración realizada por el otro programa.

En caso que la persona no cuente con informe social, el mismo puede solicitarse en la Oficina Territorial donde realice la solicitud o directamente en el CENATT.

Para el caso de la solicitud de audífonos, se deberá presentar además de la documentación anterior, Ficha Médica hecha por un otorrino, un audiograma (con una antigüedad no mayor a seis meses). Esta prestación se otorga a personas de hasta 65 años inclusive.

En el caso del Laboratorio de Ortopedia Técnica y Taller de Calzado, el diagnóstico y la indicación médica deberían ser realizados, en lo posible, por un traumatólogo o fisiatra.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	Desde las distintas direcciones de Ministerio.
Derivaciones desde otras Instituciones	X	Desde los servicios de salud públicos y privados. Así como organizaciones y centros vinculados a la discapacidad.
Captación en territorios (OT)	X	Mediante las Oficinas Territoriales y las Referentes de Discapacidad.
Solicitud por parte del interesado	X	Las personas pueden realizar la solicitud a través del CENATT, OT o correo electrónico.
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Informe social, ficha médica, audiograma.
Entrevistas	X	Valoración social, valoración por apoyos técnicos, prótesis órtesis y/o calzado.
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El equipo del centro realiza la valoración, orientación, confección, selección, prueba y entrega de equipamiento técnico, así como del seguimiento de cada situación para un correcto uso y cuidado de los apoyos otorgados. La intervención sigue el camino a continuación:

1. Ingreso de la solicitud en SMART y en Carpeta de Historia de la persona.
2. Se realiza la valoración Social. En caso de aprobarse la solicitud continúa el proceso.
3. Si es por solicitud de prótesis, órtesis o calzado se agenda a consulta de valoración.

Si la solicitud es para otros apoyos técnicos, se realiza una primera evaluación telefónica y, si amerita, se agenda a una consulta presencial o se realiza una evaluación en domicilio.

Para el caso de audífonos en caso de aprobarse, automáticamente pasa a un listado de compras que luego se deriva a la administración para dar inicio a los procesos correspondientes.

4. Posterior a los procesos de valoración, y de determinar el equipamiento que requiere la persona, se procede a la prueba y entrega para el caso de prótesis, órtesis y calzado. Y de envío o entrega presencial para otros apoyos técnicos.
5. Se realizan controles y seguimiento de las situaciones, en consulta en el CENATT, telefónico y en las giras que realiza el equipo en el interior del país.

4.2. Productos

1. Apoyos técnicos^{1.4}
2. Reparación, mantenimiento y adaptación de los apoyos técnicos.
3. Órtesis y prótesis².
4. Calzado ortopédico³.
5. Fondo económico orientado a financiar los pasajes de las personas y sus acompañantes, cuando deban trasladarse desde el interior a Montevideo (a través de DNGT).

4.3. Actividades

- Diseño, confección, selección, adaptación, prueba y entrega de equipamiento (prótesis, órtesis, sillas de ruedas, etc.).
- Selección del equipamiento, embalaje y envío mediante correo uruguayo a las distintas oficinas territoriales del país.
- Sistema de inventario del equipamiento entregado. Etiquetado de activos fijos e inventario de los insumos que se encuentran en depósito. Carga de la información en GRP.
- Diseño, reparación, adaptación de equipamiento ya otorgado, o que es recibido mediante donaciones, el cual se adapta específicamente a las necesidades de los/as usuarios/as del servicio, mediante la tarea conjunta entre distintas áreas del Centro, donde intervienen técnicos especializados provenientes de UTU, Institución con la cual existe un convenio para desarrollar las tareas mencionadas.
- Giras al interior del país, para realizar valoraciones, pruebas y entregas de apoyos técnicos, así también el seguimiento de equipamiento otorgado y control de situaciones.

¹ Agarraderas; almohadón antiéscaras; almohadón de aire; almohadón de espuma;almohadón de gel; alzheimer; andador anterior; andador con apoyo antebraquial; andador con ruedas; andador multicontrol; andador plegable con asiento; andador posterior; andador sin ruedas; audífonos; banco de ducha; bastón 1 apoyo; bastón 4 apoyos; bastón canadiense; cama articulada; coche postural; colchón antiéscaras; colchón de espuma; grúa hidráulica; muleta axilar; rampa; reposera de baño pediátrica; silla anfibia; silla de ruedas; silla de ruedas liviana; silla de ruedas postural; silla de ruedas estándar; silla para bañarse y evacuar; tala de transferencia; tabla prona;tabla supina; triciclo.

² Prótesis bilateral; prótesis infracondílea izquierda; prótesis supracondílea izquierda; prótesis infracondílea derecha; prótesis supracondílea derecha; prótesis desarticulado de cadera izquierda;prótesis desarticulado de cadera derecha; férula de miembro inferior izquierda; férula de miembro superior izquierda; férula de miembro inferior derecha; férula de miembro superior derecha; órtesis larga; prótesis de miembros inferiores; órtesis de miembros inferiores y superiores).

³ Soporte; prótesis antepié; calzado.

4.4. Alcance

Tiene alcance nacional.

BLOQUE 5. METAS

- 80% de las solicitudes recibidas mensualmente son evaluadas.
- Realizar 17 giras al interior del país anualmente.
- 70% del equipamiento otorgado es controlado por el programa
- Cumplir con al menos el 70% de las reparaciones que se presentan mensualmente.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Producto	Cantidad de apoyos solicitados.	Tipo de ayuda, sexo, edad, departamento	SMART	Trimestral
	Cantidad de órtesis y prótesis solicitadas.	Tipo de órtesis y prótesis, sexo, edad, departamento	SMART	Trimestral
	Cantidad de audífonos solicitados.	Sexo, edad, departamento	SMART	Trimestral
	Cantidad de apoyos solicitados valorados por el equipo.	Sexo, edad, departamento	Registros administrativos del programa	Anual
	Cantidad de personas postuladas.	Beneficio, prestación, sexo, edad, departamento	SMART	Trimestral
	Cantidad de apoyos entregados.	Tipo de ayuda, sexo, edad, departamento	SMART	Trimestral
	Cantidad de órtesis y prótesis entregadas.	Tipo de órtesis y prótesis, sexo, edad, departamento	SMART	Trimestral
	Cantidad de audífonos entregados.	Sexo, edad, departamento	SMART	Trimestral
	Cantidad reparaciones de apoyos técnicos solicitados.	Tipo	Registros administrativos del programa	Anual
	Cantidad reparaciones de apoyos técnicos realizados.	Tipo	Registros administrativos del programa	Anual
	Cantidad de personas beneficiarias.	Beneficio, prestación, sexo, edad, departamento	SMART	Trimestral
	Cantidad de giras realizadas.	Departamento	Registros administrativos del programa	Anual
	Cantidad de traslados financiados.	Departamento	Registros administrativos del	Anual

			programa	
--	--	--	----------	--

6.2. Estrategia de Evaluación

Se sugiere valorar mejoras en la calidad de vida de las personas que reciben los apoyos técnicos, al tiempo que realizar una evaluación de satisfacción del programa.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: SNCYD en conjunto con DINTAD

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/tramites/ayudas-tecnicas-cenatt-centro-nacional-ayudas-tecnicas-tecnologicas>

Teléfono de contacto del programa: 2400 0302 interno 5554 y 5555.

Correo electrónico del programa: cenatt@mides.gub.uy

BLOQUE 8. COMENTARIOS DINTAD

- Incorporación del programa al sistema de gestión de inventario MIDES.
- Realizar evaluación cualitativa a personas beneficiarias y evaluar la complementariedad con los restantes servicios existentes.

Registro de cambios en la presente edición.

Bloque	Cambios presente edición
Bloque 1. Características institucionales del programa	-
Bloque 2. Contenido sustantivo del programa	-
Bloque 3. Población objetivo	-
Bloque 4. Productos, actividades y alcance	Se incluyen nuevas actividades.
Bloque 5. Metas	-
Bloque 6. Evaluación y Monitoreo	-